

Елабужский муниципальный район Республики Татарстан

**Публичный отчет о деятельности
МБУ «Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Шанс»
Елабужского муниципального района
Республики Татарстан
в 2021-2022 учебном году**

Елабуга - 2022

**Публичный доклад директора МБУ «Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Шанс» Елабужского муниципального района
Республики Татарстан
об итогах работы в 2021-2022 учебном году**

1. Общая характеристика учреждения

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Шанс»» (далее - центр) работает в городе Елабуге с 22 декабря 2008 года на основании Постановления Исполнительного комитета Елабужского муниципального района № 559 от 29 декабря 2008 г. «О создании «Муниципального образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр диагностики и консультирования «Шанс-Омет» и Устава.

Учредителем является Исполнительный комитет Елабужского муниципального района, учреждение является структурным подразделением МКУ «Управление образования Исполнительного комитета Елабужского муниципального района».

Центр осуществляет профилактическую, развивающую, диагностическую и консультационную работу с детьми и подростками от 0 до 18 лет и их родителями, методическую и развивающую работу с педагогами-психологами и педагогами образовательных учреждений города. Структурными подразделениями Центра являются Елабужская линия детского телефона доверия с общероссийским номером 8-800-2000-122, служба ранней помощи, психолого-медико-педагогическая комиссия (временного созыва) Елабужского муниципального района; муниципальная психологическая служба

В различных видах деятельности, организованной центром, приняли участие: более 500 детей и подростков, около 300 педагогов и педагогов-психологов образовательных учреждений и более 1200 других взрослых. Телефон Доверия ежегодно принимает порядка 1500 обращений от жителей Республики Татарстан.

Административный состав: директор; заместитель директора.

Специалисты: педагоги-психологи (4,5 ставки), учитель-логопед (2 ставки), учитель-дефектолог (0,5 ставки).

Органами самоуправления Центра являются:

- общее собрание работников;
- педагогический совет.

2. Особенности образовательного процесса

Основными целями и задачами образовательного процесса центра являются:

- оказание психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям от 0 до 18 лет, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;
- формирование психологической культуры личности обучающихся, ценностей здорового образа жизни;
- содействие сохранению психологического здоровья, предупреждение неблагополучия детей и подростков в образовательной и социальной среде;
- содействие социальной адаптации, профессиональному самоопределению.

Центр организует свою деятельность на основании индивидуально-ориентированных коррекционно-развивающих программ, включенных в образовательную программу центра. Все программы реализуются через циклы индивидуальных и подгрупповых занятий в кабинетах центра на основании договоров об оказании безвозмездных образовательных услуг, заключаемых между центром и родителями (лицами, их замещающими) детей и подростков в возрасте от 0 до 18 лет (включительно).

Центр проводит:

- индивидуальные психологические и логопедические консультации для родителей, детей и подростков (проводятся педагогами-психологами по предварительной записи);

- индивидуальные коррекционно-развивающие программы, компенсирующие психологические и логопедические проблемы детей;
- психолого-педагогическое сопровождение раннего развития детей в возрасте от 0 до 3-х лет;
- ведется единая база детей с ОВЗ с целью учета количества детей по нозологическим группам и контроля за охватом образованием в соответствии с их потребностями;
- психолого-медико-педагогическая комиссия определяет индивидуальную образовательную траекторию для детей-инвалидов и ОВЗ;
- проводится психолого-педагогическая экспертиза эмоционального состояния детей по запросам отдела по делам несовершеннолетних УВД, КДН, в ситуациях судебного определения места проживания несовершеннолетних для суда;
- детский телефон доверия оказывает экстренную анонимную психологическую помощь детям, подросткам, родителям Республики Татарстан по различным проблемам, связанным с взаимоотношениями, учебным и профессиональным проблемам, проблемам семей, оказавшихся в кризисных ситуациях, проблемам, связанным с различного рода зависимым поведением, с перенесённым насилием, суицидальным проблемам;
- реализуется программа методического сопровождения педагогов-психологов первичного звена психологической службы образования города через систему работы муниципального методического объединения педагогов-психологов, семинаров, информационно-методических совещаний, методических обучающих тренингов. Таким образом, все педагоги-психологи школ и дошкольных учреждений включены в профессиональное сообщество с возможностью повышать профессиональную компетентность.

Педагоги-психологи и учителя-логопеды центра принимают участие в профессиональных конкурсах, конференциях разного уровня, участвуют в интернет-фестивалях, имеют публикации в ведущих профессиональных изданиях, на профессиональных сайтах и в Интернет-сообществе.

Методическая тема центра в 2021-2022 годах «Психолого-педагогическое сопровождение детей раннего возраста».

Система оценки качества включает в себя оценку следующих составляющих образовательного процесса: условий; результата и удовлетворенности участников образовательных отношений. Оценка осуществляется через анализ документации, включенное наблюдение, анализ обратной связи и анкетирования обучающихся и их законных представителей, а также анализ самоотчетов педагогов-психологов.

3. Условия осуществления образовательного процесса.

Режим работы Центра с участниками образовательного процесса осуществляется в течение учебного года в режиме пятидневной рабочей недели с 8.00 до 17.00 в течение учебного года.

Центр расположен в нежилом помещении на 1-м этаже жилого дома 1989 года постройки, имеет все необходимые кабинеты для ведения образовательной, диагностической и консультационной деятельности.

Методическая и материально-техническая база для проведения различных видов работ имеется и постоянно обновляется.

Нормативная база учреждения соответствует современным требованиям и правовому статусу.

В истекшем учебном году первую квалификационную категорию получили 2 педагога-психолога, 1 педагог-психолог получил высшую квалификационную категорию

Педагоги-психологи проходят курсы повышения квалификации 1 раз в 3 года, кроме этого обучаются на дистанционных курсах через Интернет, активно участвуют в вебинарах.

4. Результаты деятельности учреждения

В 2021-2022 учебном году заключено 277 договоров с родителями, по которым получили психолого-педагогическую помощь 287 детей:

учебный год	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
количество договоров	309	217	269	277
всего детей, получивших помощь	327	237	283	287
из них детей-инвалидов	19	18	9	15

Одним из показателей эффективности работы педагогов-психологов является количество повторных обращений родителей: **63 ребенка**.

Возрастные категории детей, получивших очную помощь:

Возраст, лет	Количество детей			в %			всего		
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2019-2020	2020-2021	2021-2022
0-2	19	36	25	8%	12,7	8,7 %	67,9%	65,8%	49 %
3-7	142	150	116	59,9%	53,1	40,4%			
8-11	57	64	91	24,1%	22,6	31,7%	32,1%	34,2%	51 %
12-15	13	23	47	5,5%	8,1	16,3%			
16-18	6	10	9	2,5%	3,5	3%			
Итого:	237	283	287	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Из них 59 % (170 мальчика) было детей мужского пола и 41 % (117 девочки) - женского.

Статистика запросов родителей при обращении за психолого-педагогической помощью:

запрос родителей	количество детей			в %			всего		
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2018-2019	2019-2020	2021-2022	2018-2019	2019-2020	2021-2022
Поведенческие проблемы:									
отклоняющееся поведение обучающихся, в том числе суицидальное поведение	10	8	8	6,4%	4,5%	2,7 %	14 %	6,2%	6,1%
агрессивность	25	4	10	7,6%	1,7 %	3,4%			
Интеллектуальные проблемы:									
низкая школьная мотивация, неуспеваемость	13	6	18	6,1%	2,5%	%	4%	2,5%	6,1%
Проблемы эмоционально-аффективной сферы личности:									
неврозоподобные состояния	10	8	2	3,1%	3,4%	0,69%	48,3%	43,8%	33,29%
тревожность	14	20	15	4,3%	8,4 %	5,22%			
переживание горя	4	9	4	1,2%	3,8%	1,39%			
эмоциональная неустойчивость	70	30	40	21,4%	12,6%	13,9%			
постстрессовые	3	9	4	0,9%	3,8%	1,39%			

переживания									
психологическое сопровождение	32	19	25	9,8%	8 %	8,7%			
страхи	25	9	6	7,6%	3,8%	2			
Психологическая диагностика									
психолого-педагогическая экспертиза по запросам суда, отдела опеки, ОДН и КДН	22	15	8	6,9 %	6,3 %	4,5 %	-	-	-
психодиагностика	285	237	287						
итого	317	237	287	317	279		-	-	-

Анализ работы центра по направлениям:

- несколько снизилось количество обращений по поведенческим проблемам
- увеличилось количество обращений по проблемам развития эмоционально-волевой сферы личности, особенно по таким проблемам как: эмоциональная неустойчивость и повышенная тревожность
- в значительной степени увеличилось количество психолого-педагогических экспертиз в связи с разводами родителей и определения порядка проживания несовершеннолетних.

С целью гармонизации личностных и когнитивных проблем детей в центре проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с использованием современного оборудования.

4.1.1 Коррекционно-развивающая работа *в темной сенсорной среде*:

Учебный год	Количество детей, прошедших цикл занятий	Количество проведенных занятий
2018-2019	287	637
2019-2020	115	260
2020-2021	145	320
2021-2022	180	390

Занятия в темной сенсорной комнате ориентированы в основном на обучение детей навыкам релаксации и саморегуляции, оптимизацию их эмоционального состояния.

4.1.2 Занятия в *светлой сенсорной среде* ориентированы на развитие познавательной сферы детей от 3 до 10 лет. Здесь проводятся коррекционно-развивающие занятия учителем-дефектологом.

Учебный год	Количество детей, прошедших цикл занятий	Количество проведенных занятий
2019-2020	40	105
2020-2021	94	191
2021-2022	100	150

4.1.3 Занятия в *кабинете биокомпьютерных тренажеров* направлены на обучение детей с 6 лет навыкам диафрагмального дыхания.

За счет спонсорских средств приобретены коррекционные тренажеры «ИБИС» (тренировка диафрагмального дыхания) и «БРАЙН-БИТ» (развитие концентрации внимания, навыков релаксации), что позволяет повысить качество коррекционно-развивающей работы.

Учебный год	Количество детей, прошедших цикл занятий	Количество проведенных занятий
2019-2020	61	139
2020-2021	67	116
2021-2022	70	115

4.1.4 Занятия в *кабинете песочных игр* ориентированы на проработку различных эмоционально-личностных проблем, оптимизацию эмоционально-психологического состояния ребенка.

Учебный год	Количество детей, прошедших цикл занятий	Количество проведенных занятий
2019-20	155	378
2020-2021	216	510
2021-2022	235	500

4.1.5 *Оказание коррекционной логопедической помощи* обучающимся, воспитанникам образовательных учреждений с нарушениями в развитии речи:

направления логопедической работы	2019-2020	2020-2021	2021-2022
коррекционно-развивающие занятия с детьми	1705	1813	1769
количество диагностик с детьми	85	65	90
консультации с родителями	765	889	980

Очередность на логопедические услуги сохранялась в течение всего учебного года, что свидетельствует о большой востребованности среди населения данных услуг.

Необходимо отметить, что несмотря на практическое отсутствие рекламы услуг центра наблюдается постоянный спрос родителей на коррекционно-развивающие занятия с детьми.

4.2 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Проведено индивидуальных психологических консультаций в центре:

Учебный год	психологическое консультирование		
	всего	с детьми	со взрослыми
2019-20	247	18	229
2020-2021	371	25	346
2021-2022	458	67	391

В основном, консультирование проводится с родителями, так как качество работы центра с детьми напрямую зависит от того, насколько эффективно родители выстраивают коммуникации с ребенком дома.

В рамках оказания *экстренной дистантной психологической помощи* по детскому телефону доверия с общероссийским номером проведено:

Всего:	898 разговоров, из них:
Дети:	422
родители	17
иные	459

Проблематика обращений:

проблемы	Дети	Родители	Иные	Итого	Количество в %
Суицидальные проблемы	3	1	0	4	0,5%
Семейные проблемы	11	9	6	26	3%
Защита детей (насилие)	1	3	3	7	1%
Отношения со сверстниками	31	1	0	32	4%
Отношения с противоположным полом	20	0	5	25	3%

2018-2019	4	2	30	3	249	1	12	5	19	11	8	3	7	33
всего	6		33		250		17		30		11		40	
2019-2020	3	4	28	7	176	2	13	13	18	13	5	5	7	32
всего	7		35		178		26		31		10		39	
2020-2021	4	2	32	14	253	8	8	12	11	19	9	2	12	39
всего	6		46		261		20		30		11		51	
2021-2022	1	8	18	9	208	5	9	10	11	16	4	3	7	36
всего	9		27		213		19		27		7		43	

4.5 СЛУЖБА РАННЕЙ ПОМОЩИ

С сентября 2019 года по данный момент служба ранней помощи начала системную работу по диагностике уровня развития детей в возрасте от 2 месяцев до 3-х лет с целью своевременного выстраивания индивидуальной траектории развития детей с ограниченными возможностями здоровья. По каждому из 25 обследованных детей для родителей разработаны рекомендации по развитию проблемных зон, проведено обучение рекомендуемым играм и упражнениям.

5. МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА ЦЕНТРА

Муниципальная психологическая служба

В этом учебном году с сентября по март было осуществлено 71 выходов психологических десантов, работой которых были охвачены 1662 детей, 630 родителей и 514 педагогов.

С целью оптимизации работы десантов мы разработан единый план работы, банк программ по которым психологи проводят с детьми диагностику, занятия, тренинги. Много времени затрачивается на индивидуальные консультации с детьми.

№	Тематика наиболее популярных обращений к психологам выездного десанта
1	детско-родительские отношения
2	воспитание детей (проблемы с учебой, беспокойство по поводу развития, поведения)
3	обращения педагогов (конфликты в классе, проявления синдрома профессионального выгорания, личностные проблемы)
4	личностные проблемы обучающихся
5	проблемы взаимоотношений и общения со сверстниками

В работе с родителями в основном проводятся плановые родительские всеобучи, при этом при возникновение проблемных ситуаций - проводятся тематические встречи с родителями:

1. «Экзамен - не повод для стресса»
2. «Влияние психологического климата в семье на поведение подростка»
3. «Подростку нужна помощь: виды и признаки деструктивного поведения»
4. «Внимание: скулшутинг!»
5. Разработка, выпуск и раздача памяток: "Школьный буллинг - что это?"

6. «Профилактика зависимого поведения»;
7. «Внимание: Скулшутинг и Колумбайн»;
8. «Школьный буллинг - что это?"

СЕМИНАРЫ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ:

1. Семинар «Особенности работы с детьми группы риска и их родителями»
2. Семинар-практикум «Алгоритм реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий участников образовательного процесса»
3. Семинар «Эффективные методы профилактики зависимого поведения»

Проведенная работа с обучающимися, родителями (законными представителями) и педагогами по суицидальной профилактике

Мероприятия для обучающихся

Коррекционно-развивающие занятия с первоклассниками по модернизированной программе «Программа адаптации в 1 классе»	97 учащихся	100% адаптация первоклассников без явных нарушений эмоционально-волевой сферы
Коррекционно-развивающие занятия с пятиклассниками по модернизированной программе адаптации учащихся 5 классов «Я + ты=мы»	101 учащихся	100% адаптация пятиклассников без явных нарушений эмоционально-волевой сферы
Коррекционно-развивающие занятия с учащимися 7-11 классов «Тропа доверия»	291 учащихся	Развитие навыков жизнестойкости у учащихся

Мероприятия для родителей:

Родительское собрание «Экзамен - не повод для стресса»	123	Информирование о способах психологической поддержки детей на этапе подготовки к экзаменам
Родительское собрание «Влияние психологического климата в семье на поведение подростка»	149	Информирование о способах эмоциональной поддержки детей
Родительское собрание «Подростку нужна помощь: виды и признаки деструктивного поведения»	191	Информирование родителей о признаках суицидального поведения

Мероприятия для педагогов

Семинар «Особенности работы с детьми группы риска и их родителями»	79	Информирование о эффективных способах работы с подростками
Тематическая консультация «Психологическая подготовка выпускников к сдаче ОГЭ/ЕГЭ: причины трудностей и способы педагогической помощи»	82	Информирование о способах формирования уверенности на этапе подготовки к экзаменам

Тематическая консультация «Здоровьесберегающие технологии в работе с детьми»	86	Обсуждение эффективных методов развития потребности у подростков в здоровом образе жизни
---	----	--

3. Проведенная работа с обучающимися, родителями (законными представителями) и педагогами по профилактике буллинга

Мероприятия для обучающихся

проект "Буллинг - глазами детей": групповые консультации, тематические занятия, акции	252	информирование школьников, развитие толерантности в отношениях
---	-----	--

Мероприятия для педагогов

Методические рекомендации по выявлению и реагированию на случай буллинга в образовательной организации	91	Информирование педагогов
Семинар-практикум «Алгоритм реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий участников образовательного процесса»	87	Отработка структуры действий в ситуациях буллинга

Мероприятия для родителей

Разработка, выпуск и раздача памяток "Школьный буллинг - что это?"

4. Проведенная работа с обучающимися, родителями (законными представителями) и педагогами по антинаркотической профилактике мероприятия

Коррекционно-развивающие занятия по программе «Линия жизни» с учащимися 9-11 классов	232	Развитие потребности в здоровых привычках
Коррекционно-развивающие занятия с детьми группы риска «Все в твоих руках!»	86	Развитие коммуникативных навыков, умения добиваться целей конструктивными способами

Мероприятия для педагогов

Семинар «Эффективные методы профилактики зависимого поведения»	89	Информирование педагогов
--	----	--------------------------

Мероприятия для родителей

Разработка и раздача памяток «Профилактика зависимого поведения»	200	Информирование родителей
--	-----	--------------------------

Проведенная работа с обучающимися, родителями (законными представителями) и педагогами по противодействию экстремизму и идеологии терроризму

Мероприятия для родителей

Памятки для родителей по выявлению признаков увлечения детей деструктивными течениями (суицидальной направленности, конфликтов, которые могут привести к насильственным преступлениям «Внимание: Скулшутинг и Колумбайн»	200	Информирование родителей
Родительские собрания «Внимание: скулшутинг!»	167	Информирование родителей

Мероприятия для обучающихся

Профилактическое занятие "Безопасный интернет"	342	Информирование о правилах безопасного пользования интернетом
Цикл занятий с элементами тренинга "Мои жизненные ценности", "Мой круг общения", "Жизнестойкость: от чего она зависит и как её развить»	261	Развитие навыков противостояния навязываемым чуждым жизненным ценностям

Мероприятия для педагогов

Групповая консультация «Предотвращение деструктивных проявлений в форме скулшутинга в школе»

Все педагоги-психологи 00 имеют высшее образование, из них: 5 педагогов - психологов имеют высшую квалификационную категорию, 12 - первую, 9 специалистов прошли аттестацию на СЗД.

В течение учебного года психологами охвачено индивидуальным психологическим консультированием обучающихся - 7%, родителей - 9%, педагогов - 94%. Диагностическими мероприятиями было охвачено 81% обучающихся, 6% родителей и 89% педагогов. Групповыми формами коррекционно-развивающей и профилактической работы охвачено: 51% обучающихся, 49% родителей и 100% педагогов.

В рамках ММО проведены:

- ® Семинар-практикум "Психолого-педагогическое сопровождение перехода и адаптации на новом образовательном уровне»
- © Семинар-практикум «Психологическое сопровождение учебной деятельности»
- © Семинар-практикум «Психологическое сопровождение воспитания и развития личности обучающегося»
- © Семинар «Психогигиена как символ целостности»
 - о Семинар - практикум «Психологическое сопровождение деятельности по сохранению и укреплению психологического здоровья обучающегося»
 - о Семинар - практикум «Психологическое сопровождение профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки, профильного обучения и построения индивидуальных образовательных маршрутов»

Директор ББУ «ЦППМ и СП
«Шанс» ЕМР РТ



С.А. Корочкина